

Info club : StartPass annuel via Fairgate

Depuis mi-janvier 2024, les StartPass annuels de Swiss Triathlon sont vendus via Fairgate.

Pour la commande du StartPass annuel par les membres actifs du club, 3 conditions doivent être remplies :

- Membre actif Swiss Triathlon confirmé par la fédération (->  apparaît à côté du nom).
- Date de naissance inscrite
- Adresse e-mail **primaire** inscrite

Après la confirmation de l'adhésion comme membre actif de Swiss Triathlon (par la fédération) ou l'inscription de la date de naissance (par le club) , il peut s'écouler jusqu'à 24 heures avant qu'un processus automatique (07h15) ne mette à disposition l'icône pour la commande du StartPass dans le compte du membre.

Les inscriptions de l'adresse e-mail primée sont effectives immédiatement.

[Lien vers la commande du StartPass annuel en tant que membre du club](#)

Que signifie la vente des StartPass annuels via Fairgate pour les clubs membres de Swiss Triathlon et leurs membres ?

- **Seuls** les membres des clubs ayant une affiliation à la fédération "**Membre actif Swiss Triathlon**" peuvent commander le StartPass annuel avec un rabais de club (jeunes/adultes = 75 CHF, écoliers = 100 CHF/comprend les frais de participation à la Regio League).
- Seuls les membres du club disposant d'une "adresse e-mail primaire" peuvent commander le StartPass annuel, le recevoir par e-mail et le télécharger ultérieurement dans le "domaine interne".
- Les données suivantes sont imprimées sur le StartPass :

First-/Lastname
Address
ZIP Code/City
Country
Nationality
Gender
Birthday
StartPASS
Club

Ce que tu dois faire maintenant en tant que club

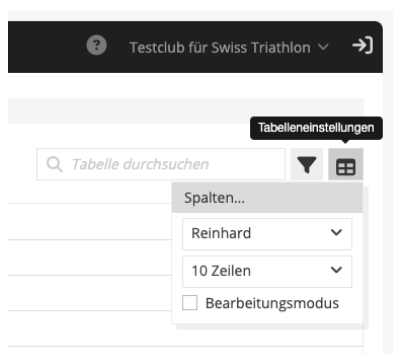
Vérifier,

- si tous les membres actifs et tous les membres de la relève du club ont l'attribution "Membre actif Swiss Triathlon".
- si une adresse e-mail primaire est inscrite pour ces membres (ne peut être utilisée qu'une seule fois, c'est-à-dire que chaque membre actif doit avoir sa propre adresse e-mail primaire)
- si la date de naissance de ces membres est correctement inscrite (l'inscription ne peut être effectuée que par le club ou Swiss Triathlon).

Comment puis-je voir, en tant que club, quels athlètes ont acheté un StartPass annuel via Fairgate ?

En affichant la colonne StartPass n° dans la liste des contacts actifs.

- Clique sur l'icône du tableau à droite sous le nom du club, puis sur colonnes ou sur les paramètres déjà enregistrés pour cela.



- Sélectionne à gauche dans la rubrique "Données Swiss Triathlon" le champ "StartPass Nr".
- Enregistre tes paramètres de colonne et applique-les

Qu'est-ce que tu ne dois PAS faire en tant que club ?

- Supprimer les athlètes qui ont acheté un StartPass annuel ou retirer l'affiliation "membre actif de Swiss Triathlon".
- Cela supprime l'athlète de la liste des détenteurs actifs de StartPass chez nous ...
- Suppression ou retrait de la qualité de "Membre actif Swiss Triathlon" seulement à partir du 2 novembre de l'année StartPass correspondante)

Combien de temps faut-il pour qu'un nouveau membre du club puisse commander le StartPass annuel ?

Member

Sponsor

Après la nouvelle attribution d'une affiliation à la fédération "Membre actif Swiss Triathlon", la demande d'affiliation doit être confirmée par Swiss Triathlon.

Nous le faisons régulièrement pendant les jours ouvrables normaux (sans week-ends, sans jours fériés, sans fêtes).

Il faut donc compter environ un jour ouvrable pour qu'un nouveau membre du club puisse commander son StartPass annuel.

Fusion des données

Si, lors de la saisie de nouveaux membres de club, tu reçois un message indiquant que l'athlète existe en tant que contact (dans un autre club), cela déclenche une "fusion" de ces données de contact chez Swiss Triathlon.

Le club principal, pour lequel un StartPass annuel est déclenché, reste cependant le club d'origine.

Pour changer de club principal, envoie un mail à info@swisstriathlon.ch

Croix suisse dans la liste des contacts : Quelle est la différence entre "Membre actif Swiss Triathlon" et "Contact Swiss Triathlon" ?

- Après l'attribution d'une des deux "affiliations à la fédération", une croix suisse apparaît dans la liste auprès du club et de Swiss Triathlon.
- Membre actif Swiss Triathlon" : selon les statuts de Swiss Triathlon, les clubs membres doivent annoncer tous leurs membres actifs ainsi que tous les membres de la relève via Fairgate (pas seulement les détenteurs d'un StartPass annuel).
- Contact Swiss Triathlon" : cette "affiliation à la fédération" est nécessaire pour les membres du comité directeur, les responsables Fairgate ou les responsables de la relève qui ne pratiquent pas activement le triathlon et qui n'ont pas besoin d'un StartPass annuel.

Via les listes de diffusion, Swiss Triathlon ne peut envoyer des e-mails qu'aux membres du comité directeur, aux responsables Fairgate ou de la relève, etc. qui possèdent l'une des deux affiliations à la fédération ainsi qu'une adresse e-mail primaire.

État 25.09.2024